

# Samenvatting

## 0-meting NVMP tevredenheidsonderzoek 2015/2016

### **Bomen**

- De bomen worden op sommige plekken, bijvoorbeeld bij het terras, zo hoog dat er steeds eerder en meer schaduw komt. Ook vallen er soms takken af en deze vallen op bezoekers.
- Het is soms zoeken naar een plekje in de zon, omdat er zoveel bomen staan.
- Van de struiken heeft men geen last.

*Inmiddels wordt hier meer aandacht aan besteed en is er in 2016 meer weggesnoeid. Dit zal ook de komende jaren onze aandacht houden. Echter mogen de bomen niet weggehaald worden en vormen ze juist een mooi onderdeel van de natuur.*

### **Openingstijden**

- Zou eigenlijk willen dat we wat later open gaan en later sluiten i.v.m. werk kan ik nog heerlijk na mijn werk even zwemmen/zonnen.
- Openingstijden: met mooi weer iets langer open, sommige mensen willen na het werk nog even naar de plas en dan toch om 18uur dicht. Het moet 25 graden zijn anders blijven ze niet langer open. Waarom?

*NVMP is een onderdeel van de Maarsseveense Plassen, dus wij zijn ook gebonden aan de openingstijden die worden bepaald door de organisatie.*

### **Horeca**

- Minder vette horecahap: tosti's, meergranenbroodjes, misschien kleine flesjes gekoelde wijn voor de dames etc.
- De medewerker van de horeca is soms tegen mensen gewoon onbeschoft, laatst een oudere man die niet goed begreep wat hij zei en hij begon die arme man gewoon uit te kafferen. En als iemand zegt dat er bijv. te veel zout op de patat zat dan loopt hij daarover tegen andere mensen schreeuwend zijn beklag te doen. Zo luid dat wij die op het 2e gedeelte liggen alles kunnen mee horen, echt niet normaal.
- De Horeca is niet echt zoals het zou moeten zijn. Soms de hele dag dicht. Soms een paar uurtjes open. Je kunt er niet op rekenen en neemt daarom zelf maar alles mee. Ook het assortiment is erg magertjes, misschien een klein beetje uitbreiden?
- Horeca: keuze beperkt, maar kwaliteit is goed.
- De enige hinder van de horeca is de hinderlijke lucht van frituurvet die soms de hele dag over het terrein hangt. Is op zich fijn dat je koffie of een versnapering kunt komen.
- De horecaplek stinkt, ben ik niet blij mee. Het zou fijn zijn als er gezond eten verkocht zou worden.
- Geen uitbreiding horeca. Motto: Eenvoud is rijkdom.

*Invloed op het assortiment van de catering is moeilijk.*

## Toegangshek

- Het toegangshek geeft vaak problemen.
- Ik werd al moe bij de gedachte dat ik bij het toegangshek mijn steekwagentje leeg moest maken om achtereenvolgens mijn stretcher, mijn tas en het wagentje zelf door het te kleine doorgangsluik te schuiven en de zaak weer op te laden. Bij die gedachte was ik 'al geweest'. Voorheen ging ik lopend door het draaihek, deed aan de binnenkant het grote hek open en pakte mijn spullen.
- Een groter doorgeefluik is nu te klein truttentrolly's kunnen er niet door
- Het toegangshek is nog niet altijd een feest. Soms kun je er niet in. Ik vind het ook lastig om je spullen door het schuifhek te moeten proppen. Het zou fijn zijn als de deur in ieder geval weer vanuit binnenuit te openen is.
- Het toegangshek blijft een vervelend obstakel. Abonnementskaart werkt niet altijd goed, want als je iets te lang wacht, dan kun je er niet meer door of als je het hek per ongeluk de verkeerde kant opdraait, kun je er niet meer door. De intercom wordt niet direct beantwoord: je weet niet of er iemand aan de andere kant aanwezig is. Ze kunnen soms druk met andere dingen bezig zijn. Daarvoor heb ik begrip, maar laten ze dat even weten, door te melden: een ogenblikje, u wordt zo geholpen.

*De werking van het toegangshek is wel aanzienlijk verbeterd. Van belang is dat men altijd kan aanbellen indien er problemen zijn, soms duurt het even voordat er antwoord komt. Het hek is er uiteindelijk voor onze privacy en veiligheid. Mail het bestuur indien er storingen zijn die niet op korte termijn worden verholpen.*

## Toezicht, Privacy, Veiligheid en Controle

- Regelmatig zien we "vreemde" gasten binnenkomen die zich niet gedragen als naturalisten.. Meer controle en toezicht en aanspreekpunten zijn welkom.
- Verder willen we opmerken dat er toch nog steeds mensen via de bosjes het terrein opkomen in plaats van via de entree. Het gaas wat er hangt is helaas niet voldoende om deze mensen tegen te houden. Misschien zou er in plaats van het gaas een hekwerk of prikkeldraad kunnen worden gespannen?
- Dit jaar vond ik het iets minder. Er waren dit jaar een paar incidenten wat betreft fotografie en mensen die andere dingen op het strand van plan waren dan zonnen (bier en tattoos zeg maar). Ik merk dat de stamgasten een oogje in het zijl houden en enerzijds is dat prettig maar tegelijk ontstaat er een soort van sensatie als er iemand gespot is die zich niet aan de regels houdt. Ik denk dat daar wat te winnen is voor de NVMP. Zorg dat je zichtbaar ben. Ik weet nu niet waar ik jullie op het strand kan vinden en problemen worden nu door mensen onderling "opgelost" waardoor de ons kent ons sfeer mij iets te groot word. Bovendien weet ik ook niet wat jullie met mijn abonnementsgeld doen. Ik vertrouw wel dat het iets goed is maar laat het zien ook aan de mensen die niet tot de vaste kern horen.
- Privacy: schaduwgaas tegen inkijk langs het hek naast fietspad in slechte staat.
- In de recente discussie over het naakt zijn wil ik opmerken dat er toch wel veel kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar, vooral de dames graag hun broekje en bovenstukje(!) willen aanhouden.
- Verder willen we opmerken dat er toch nog steeds mensen via de bosjes het terrein opkomen in plaats van via de entree. Het gaas wat er hangt is helaas niet voldoende om deze mensen tegen te houden. Misschien zou er in plaats van het gaas een hekwerk of prikkeldraad kunnen worden gespannen?

- Bij de eerste trap naar het zwembad ontstaat een gat onderaan de trap, waardoor de afstap steeds dieper wordt. Kan daar niet een grote tegel van bv 60/40 gelegd worden?
- In de recente discussie over het naakt zijn wil ik opmerken dat er toch wel veel kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar, vooral de dames graag hun broekje en bovenstukje(!) willen aanhouden.
- De wc's verdelen in aparte wc's voor vrouwen en mannen.
- Elk jaar weer zijn er enkele voorvallen met masturberende mannen of mannen die met hun penis bezig zijn en gluren. Welk beleid is hiertegen te maken, vraag ik me af. Regels en straffen bij overtreding heel duidelijk bij de entree ophangen? Hoe te melden bij badmeesters? Andere ideeën?

*Het personeel van de MP komen nu diverse keren per dag ons terrein op om een oogje in het zeil te houden. Zij spreken overtreders erop aan zich aan de regels te houden en soms is verwijdering de enige oplossing.*

*Bij de trap naast het zwemgedeelte is de grond opgehoogd. En er is een hek aangelegd om ons terrein heen met een schaduwgaas.*

*Op de ALV wordt het financiële jaarplan en de begroting besproken. Er kunnen dan altijd vragen worden gesteld aan het bestuur over de financiële zaken.*

### **Opslagruimte**

- Ik maak geen gebruik van de opslagruimte.
- De komst van opslagruimte voor je spullen zullen wij zeker toejuichen.
- Opslag voor stoelen e.d. vind ik eerlijk gezegd overbodig hierdoor komen meer stoelen en parasols op het terrein vind ik geen aanwinst.
- Voor ons hoeft er geen opslagruimte te komen en wij willen er dan ook niet voor betalen. Het is terrein is niet van ons. Het is zonde van de investering. En het gaat je tijd kosten aan regelen, schoonmaken en opknappen. Het lijkt me beter extra sloten te kopen zodat er ook nog een slot van ons op kan. Wij halen ons slot er pas af wanneer men belooft dat de stoelen niet meer op het terrein achterblijven, anders krijgen wij moeilijkheden met de Stichtje Groenlanden.
- Vooralsnog denk ik geen gebruik te gaan maken van een evt. opslagplaats, maar vind het wel een heel goed idee.
- Een opslagplaats voor stoelen etc., (zeker gezien mijn toestand waardoor ik kleine stukjes wat kan dragen) zou zeer welkom zijn.

*In 2016 zal alle aandacht gaan naar het overleg met de MP om toestemming te krijgen om een opslagplaats/schuur op ons terrein te laten bouwen. Daar zijn strikte voorwaarden aan gebonden. Naar verwachtingen zal de bouw ervan in 2016 nog niet plaatsvinden. Er zijn echter voldoende leden beschikbaar die een plekje willen huren om de stoelen op te slaan, dus het is wel rendabel.*

### **Parkeermogelijkheden**

- Wij zouden het fijn vinden om dichterbij de ingang onze fietsen te kunnen plaatsen.

- Is het toegestaan om motoren te plaatsen bij het toegangshek? Je moet dan wel over de parkeerplaats van Spa Sereen. Ik kom vaak op de motor namelijk en zet hem meestal of in de fietsenstalling of voor Spa Sereen.
- Ik zou het erg fijn vinden als abonnementhouders op het terrein hun fiets kunnen stallen. Ik ben niet gehandicapt, maar heb wel last van pijnlijke voeten en benen en ik vind het ver lopen vanaf de fietsenstalling.

*Inmiddels is er voor leden die niet zo mobiel zijn(ook bij veel pijn) gezorgd voor een fietsparkeerplek naast het toegangshek. Toestemming dient te worden aangevraagd bij het bestuur en dan kan het worden geregeld met de MP. Motoren dienen echter net als auto's geparkeerd te worden op de algemene parkeerplaats voor auto's.*